

Qentinel auttoi varmistamalla tarpeita vastaavan järjestelmän laadun

Sähkönkulutuksen mittaus muuttuu vuosiperustaisesta tuntiperustaiseksi ja sähköyhtiö Fortum mukauttaa tietojärjestelmänsä muutokseen. Tarvittavat muutokset täytyy määritellä ja toteuttaa ulkopuolisten järjestelmätoimittajien avustuksella. Fortum käytti Qentinelä apuna kehitysprojektissaan, erityisesti muutosten vaatimusmäärittelyssä ja testauksen johtamisessa. Projektipäällikkö Pamela Molander Fortumin sähkönmyynti -yksiköstä kertoo olevansa tyytyväinen palveluun. - Qentinelin avulla projektin laatuvaatimukset täyttyivät.

Näin Fortum hyötyi:

- järjestelmävaatimusten perustuminen liiketoimintavaatimuksiin
- viimeistelty ja systemaattinen vaatimusmäärittely
- laatuvaatimusten määrittely ja seuranta
- joustava työtap
- vankka pohja tehokkaalle testaussuunnitelmalle
- testausvaiheen ammattimainen läpivienti

Sähkönkulutuksen mittaus muuttuu vuosiperustaisesta tuntiperustaiseksi. Sähköyhtiö Fortumin pitää täsmäyttää tietojärjestelmänsä vastaamaan tätä lakimuutosta ja muutos kasvattaa käsiteltävän datan määrää valtavasti. Fortum käyttää ulkopuolisia järjestelmätoimittajia, joten tarvittavat muutokset täytyy myös osata määritellä ja tilata yksiselitteisesti.

Fortum valitsi Qentinelin auttamaan tietojärjestelmämuutosten testauksessa ja laadunvarmistuksessa. Työ aloitettiin jo määrittelyvaiheessa, koska määrittelyllä on suuri vaikutus projektin pysymiseen aikataulussa ja budjetissa: kun vaatimusmäärittely tehdään hyvin, on koko hankkeella tutkimusten mukaan huomattavasti paremmat mahdollisuudet onnistua.

Projektipäällikkö **Pamela Molander** Fortumin sähkönmyynti -yksiköstä kertoo olevansa tyytyväinen saamaansa palveluun. - Qentinelin avulla projektin laatuvaatimukset saatiin hyvin määriteltä.

Vaatimusmäärittelyn avulla mm. varmistetaan, että järjestelmävaatimukset perustuvat liiketoimintatarpeisiin. Hyvin tehty vaatimusmäärittely muodostaa myös perustan tehokkaalle testaussuunnitelmalle. - Vaatimusmäärittelyssä edettiin vaihe vaiheelta ja ote oli järjestelmällinen. Suunnittelu ja määrittely on tehty käytettävissä olevaan aikaan verraten hyvin, toteaa Molander.

- Qentinel auttoi meitä aktiivisesti ja systemaattisesti jo vaatimusmäärittelyssä jolla varmistettiin testausvaiheen systemaattinen suunnittelu ja läpivienti. Asioita kyseenalaistettiin, mutta hyvällä tavalla. Työskentely on ollut myös joustavaa, sillä tilanteet eivät ole niin mustavalkoisia ja laatuvaatimuksia täytyy joskus sovittaa kustannuksiin ja aikatauluun.

Molanderin mukaan laadun seuraaminen koko projektin ajan on ollut Qentinelin ansioista läpinäkyvää, mikä on auttanut Fortumia asettamaan toimittajille selkeitä vaatimuksia laadun osalta. - Qentinel on toiminut yhtiönä hyvin ja vastuullisesti. Asiakassuhdetta hoidetaan aktiivisesti ja Qentinelin työn ansiosta meillä on luottavainen tunne viedä projektia eteenpäin, kehuu Molander.

***Fortumin** toiminnan tarkoitus on tuottaa energiaa, joka edesauttaa nykyisten ja tulevien sukupolvien elämää. Tarjoamme kestäviä ratkaisuja, jotka auttavat vähentämään päästöjä, tehostamaan resurssien käyttöä ja varmistamaan energian saatavuuden - samalla tuotamme merkittävää lisäarvoa osakkeenomistajillemme. Liiketoimintaamme on sähkön ja lämmön tuotanto, myynti ja jakelu sekä energia-alan asiantuntijapalvelut. www.fortum.fi*

Qentinel on riippumaton suomalainen laatuun keskittynyt yritys. Turvaamme asiakkaidemme IT-investointien onnistumisen. Palveluillamme testaamme, mittaamme ja parannamme tietojärjestelmien, toteutusprojektien ja liiketoimintaprosessien laatua. Asiakkaitamme ovat yritykset ja julkiset organisaatiot, joille ohjelmistojen ja tietojärjestelmien laatu on tärkeä menestystekijä.

Ota yhteyttä! Qentinel Oy, www.qentinel.com, info@qentinel.com