

Qentinel tarjoaa puolueettoman näkymän järjestelmähankkeeseen

Itella Informationin tavoitteena on palvella yritysasiakkaita sähköisillä ja automatisoiduilla taloushallinnon palveluilla ja taata tasainen palvelunlaatu. Tätä varten kehitetään uusia sähköisiä palveluja ja niille tehdään globaali palveluntarjonta-alusta. Itella Information valitsi Qentinelin testaamaan alustaa ja palveluja, ja siten varmistamaan, että lopputulos vastaa vaatimuksia. – Qentinel on tarjonnut meille juuri oikeaa tietoa testauksen etenemisestä ja kattavan näkymän järjestelmän tilaan, toteaa projektipäällikkö Maarit Joutlahti Itella Informationista.

Näin Itella Information hyötyi:

- hankittu ohjelmisto vastaa vaatimuksia
- ajantasaista tietoa testauksen vaiheista
- kattava näkymä järjestelmän tilaan ja laatuun
- kriittisimpien puutteiden löytäminen
- projektin riskien pieneneminen
- laadunhallinnan käytäntöjen luominen
- tehokas ja systemaattinen testaus

Itella Informationin tavoitteena on palvella yritysasiakkaita sähköisesti ja taata yhtenäinen sekä tasainen palvelunlaatu. Itella Information tukee asiakkaidensa siirtymistä paperisesta sähköiseen ja kehittää jatkuvasti uusia sähköisiä palveluja. Parhaillaan käynnissä on iso ohjelmistokehitysprojekti, jossa luodaan palveluille uusi globaali palveluntarjonta-alusta.

Itella Information tilaa ohjelmistotyön ulkopuoliselta toimittajalta, mutta valitsi Qentinelin toteuttamaan alustan ja palvelun testaamisen. Perusteellisella testauksella varmistetaan, että lopputulos vastaa vaatimuksia. Työhön kuului myös rakentaa perusta testaukselle. – Qentinel on tarjonnut meille juuri oikeaa tietoa testauksen eri vaiheissa ja kattavan näkymän järjestelmän tilaan. Olemme todella tyytyväisiä Qentinelin palveluun ja siihen, miten kaikki on toiminut, toteaa projektipäällikkö **Maarit Joutlahti** Itella Informationista.

Joutlahti kertoo, että vaikka Qentinel tuli mukaan kesken projektin, he ottivat nopeasti kopin testauksesta. Qentinelin tehtävänä on ollut hoitaa mm. testauksen hallinta, testidatan luominen, testauksen ja testitapausten suunnittelu ja toteutus, testiprosessien määrittely, systeemi- ja integrointitestaus, sekä vikaraportointi. Tarkoituksena on varmistaa, että saadaan sitä, mitä olemme tilanneet.

Qentinelin avulla olemme kehittäneet laadunhallinnan käytäntöjä projektissamme. Testauksen avulla saadaan tietoa järjestelmän laadusta ja luodaan näkyvyyttä projektin etenemiseen. Näin testaus tarjoaa erittäin tärkeää tietoa toimitukseen liittyvän päätöksenteon tueksi. Lisäksi Joutlahti kiittelee viikoittaisia, säännöllisiä testausraportteja, jotka antavat kattavan kuvan projektista ja helpottavat sen seuraamista.

- Testauksen tavoitteena on, että löydämme ja tiedämme järjestelmän kriittisimmät puutteet, ja näin keskitymme varmistamaan järjestelmän toiminnan kannalta oleelliset asiat. Qentinelin avulla emme kulje ikään kuin ummikkona, kuvailee Joutlahti.

Joutlahti ei peittele tyytyväisyyttään: - Qentinelin testausmenetelmät ovat ammattimaisia ja niillä katetaan ohjelmiston kaikki halutut ominaisuudet. Työhön sitoudutaan ja ote on käytännönläheinen. Qentinel ottaa vastuun testauksesta ja pystyn luottamaan, että hommat sujuvat. Yhteistyö on sujunut erinomaisesti ja Qentinelin valinta projektiin oli itsestäänselvyys.

***Itella Information** tarjoaa taloushallinnon prosesseja palveluna. Palvelut kattavat koko taloushallinnon: ostotilauksesta maksamiseen, myyntitilauksesta saapuvan rahavirran hallintaan sekä koko laskentatoimen ja palkkahallinnon. Itella Information toimii 15 Euroopan maassa noin 1 900 ammattilaisen voimin. Vuonna 2010 liikevaihto oli 260 miljoonaa euroa. Itella Information -liiketoimintaryhmä kuuluu Itella-konserniin. Lisätietoja www.itella.com*

***Qentinel** on riippumaton suomalainen laatuun keskittynyt yritys. Turvaamme asiakkaidemme IT-investointien onnistumisen. Palveluillamme testaamme, mittaamme ja parannamme tietojärjestelmien, toteutusprojektien ja liiketoimintaprosessien laatua. Asiakkaitamme ovat yritykset ja julkiset organisaatiot, joille ohjelmistojen ja tietojärjestelmien laatu on tärkeä menestystekijä.*

Ota yhteyttä! Qentinel Oy, www.qentinel.com, info@qentinel.com