



Qentinel auttoi valitsemaan parhaimman toimittajan

RAY (Raha-automaattiyhdistys) tarjoaa pelejään myös verkossa. RAY käytti Qentinelin palvelua määrittäessään kriteerit laadunvarmistukseen internetpelipalveluilleen. - Qentinelin avulla laadunvarmistuskriteerit huomioitiin tarjouspyynnössä ja kilpailutuksessa, toteaa RAY:n internetpeli-toiminnan johtaja Kari Hyttinen. Hyttisen mukaan prosessi meni hyvin, ja he pystyivät kilpailuttamaan järkevän kokonaisuuden. - RAY:llä oli kova aikataulupaine projektin suhteen mutta Qentinel sai aikaan nopeasti tuloksia. Saimme hyvää palvelua Qentineliltä ja ennen kaikkea se oli ammattimaista, kehuu Hyttinen.

Näin RAY hyötyi:

- tärkeät laadunvarmistusasiat huomioitiin jo kilpailutuksessa
- toimittaja oli selvillä RAY:n odotuksista
- selkeät roolit, vastuut ja yhteistyömallit osapuolten välillä laadunvarmistuksessa
- riittävät ja taloudellisesti järkevät keinot valvoa toimittajan työtä
- sopimuksellisesti turvattu asema

RAY:n pelit ovat suomalaisille tuttuja, ja monet ovat kokeilleet onneaan Tuplapotissa. Nykyisin Tuplapottia voi pelata verkossa, sillä RAY:n pelit löytyvät myös internetistä. Kun RAY päätti siirtää pelinsä verkkoon, RAY käytti Qentinelin palvelua valitessaan toimittajaa internetpelipalveluilleen.

RAY:n internetpelitoiminnan johtaja **Kari Hyttisen** mukaan työllä oli mm. kovat aikataulupaineet. – Kireästä aikataulusta johtuen jouduimme kiinnittämään erityisen paljon huomiota tarjousasiakirjoihin, niiden valmisteluun ja suunnitteluun. Tässä saimme Qentineliltä paljon apua ja se nopeutti projektia huomattavasti, toteaa Hyttinen.

Projektin alussa Qentinel teki RAY:lle kriteerit internetpelijärjestelmän testausta varten. Niiden avulla oli helpompi arvioida, millainen järjestelmä tarvitaan ja millainen kannattaa valita. Lisäksi Qentinel laati RAY:lle laadunvarmistukseen liittyvät vaatimukset osana pelijärjestelmän kilpailutusta. Asiakirjoissa kiinnitettiin huomiota mm. valintakriteereihin.

Qentinelin avulla RAY sai laadunvarmistuskriteerit osaksi tarjouspyyntöä, mitä pitää tehdä ja miten toimittajat kannattaa kilpailuttaa sen osalta. Hyttisen mukaan prosessi meni hyvin, ja he pystyivät kilpailuttamaan järkevän kokonaisuuden. - Vaikken pystykään arvioimaan palvelun avulla saatua euromääräistä hyötyä, säästimme aikaa ja vaivaa todella paljon, sanoo Hyttinen.

Hyttinen kehuu Qentinelin palvelua ja asiantuntemusta: - Vaikka RAY:llä oli kova aikataulupaine projektin suhteen, Qentinel sai aikaan nopeasti tuloksia. Saimme heiltä hyvää ja ammattimaista palvelua. Tiesimme jo ennakkoon, että Qentinel on hyvä talo ja heidän asiantuntijansa ovat kykeneväisiä.

RAY kerää vastuullisella pelitoiminnalla varoja suomalaisten sosiaali- ja terveysjärjestöjen tukemiseen. RAY:llä on yksinoikeus raha-automaattitoimintaan sekä kasinopelien ja kansainvälisen kasinon operoimiseen Suomessa. Vuonna 2010 yhdistyksen liikevaihto oli 619 miljoonaa euroa, josta terveyden ja sosiaalisen hyvinvoinnin edistämiseen käytetään tänä vuonna 367,5 miljoonaa euroa. www.ray.fi

Qentinel on riippumaton suomalainen laatuun keskittynyt yritys. Turvaamme asiakkaidemme IT-investointien onnistumisen. Palveluillamme testaamme, mittaamme ja parannamme tietojärjestelmien, toteutusprojektien ja liiketoimintaprosessien laatua. Asiakkaitamme ovat yritykset ja julkiset organisaatiot, joille ohjelmistojen ja tietojärjestelmien laatu on tärkeä menestystekijä.

Ota yhteyttä! Qentinel Oy, www.qentinel.com, info@qentinel.com