



QENTINEL VARMISTAA PELIEN LAADUN SUUNNITTELUSTA TUOTANTOON



Qentinelin kanssa on turvallista kulkea. Teemme yhteistyötä tulevaisuuden tekijän kanssa ja kokemuksemme ovat olleet hyviä.”
– Veikkauksen tietohallintopäällikkö Reni Waegelein

Miltei jokainen suomalainen tuntee Loton, ja lauantai-illan perinteinen Lotto-arvonta kerää jopa puoli miljoonaa katsojaa television ääreen. Kun arvonta on käynnissä ja pallot pyörivät, kaiken täytyy olla kunnossa ja toimia virheettömästi.

Loton ja muiden Veikkauksen pelien takana ovat sähköiset pelijärjestelmät ja suuri määrä erilaisia tietoliikenneverkkoja. Lisäksi jälleenmyyjillä on myyntipäätteensä kautta online-yhteys Veikkauksen pelijärjestelmiin.

Veikkaus luottaa Qentinelin laadunvarmistuspalveluihin koko pelijärjestelmän kehityksen ja hyödyntämisen aikana – alkaen niiden suunnittelusta määrittelyyn ja tuotantoon saakka. Järjestelmän laatu täytyy varmistaa kattavasti, sillä virheetön tuotanto vaikuttaa yrityksen maineeseen ja liikevaihtoon.

Järjestelmän toimiminen vaikuttaa liikevaihtoon

Veikkauksen pelien toiminta perustuu sähköisiin pelijärjestelmiin ja erilaisiin tietoliikenneverkkoihin. Lisäksi jälleenmyyjillä on myyntipäätteen kautta online-yhteys Veikkauksen pelijärjestelmiin. Voidaan sanoa, että Veikkauksen verkko on Suomen suurin yritysverkko, sillä jälleenmyyjä on peräti 3 200 kappaletta.

Veikkauksen jälleenmyyjinä eli asiamiehinä toimivat esimerkiksi R-kioskit ja marketit. Yli 70 prosenttia Veikkauksen liikevaihdosta tulee asiamiesten kautta, joten asiamiesverkon takana olevan järjestelmän toimivuus on erittäin tärkeää.

Qentinel toimii osana Veikkauksen laadunvarmistustiimiä ja varmistaa, ettei Veikkauksen peleissä ja pelijärjestelmissä ole kriittisiä virheitä. Qentinelin palvelut ovat käytössä pelijärjestelmien kehityksessä ja lisäksi Qentinelin valvontapalvelun avulla valvotaan Veikkauksen myyntipäätteitä ja niiden käyttämää tietoliikenneverkkoa.

Qentinelin ja Veikkauksen yhteistyö alkoi jo vuosia sitten, jolloin kartoitettiin järjestelmien nykytilanne ja selvitettiin, millä mallilla testaus oli. Samalla tehtiin suunnitelma, mitä osaluueita halutaan parantaa ja mihin halutaan suunnata. Veikkauksen laadunvarmistusta on viime vuodet kehitetty tämän suunnitelman mukaan.

Veikkauksen tietohallintopäällikkö **Reni Waegelein** kertoo, että he ovat olleet ty-

tyväisiä saamaansa palveluun – Qentinelin kanssa on turvallista kulkea. Teemme yhteistyötä tulevaisuuden tekijän kanssa ja kokemuksemme ovat olleet hyviä. Järjestelmän virheetön toiminta on elinehtomme.

Valvonnan tavoitteena häiriötön verkko

Ison asiamiesverkon teknisen toimivuuden manuaalinen valvonta olisi mahdotonta. Qentinelin valvontapalvelu valvoo tätä verkkoa automaattisesti ja valvonta kattaa koko tietoliikenneverkon ja päätelaitteet. Asiamiesverkossa tapahtuu muutoksia joka päivä, joten esimerkiksi myyntipaikan aloittamisen aiheuttamat valvontaratkaisun päivitykset on pystyttävä tekemään automaattisesti. Valvonta on myös ennaltaehkäisevää; häiriöitä pyritään ennakoimaan ja korjaustoimet



Räätälöitävyyden ohella Veikkauksen tuotantopäällikkö Timo Paajanen kiittelee erityisesti Qentinelin palvelun nopeutta ja mutkattomuutta.

Qentinelin palvelut pähkinänkuoressa

- kattavat laadunvarmistuspalvelut tietojärjestelmien koko elinkaarelle
- ICT-palveluiden laadun mittaaminen ja parantaminen
- Testauksen tuloksekas ja tuottava toteutus
- hankkeiden onnistumisen varmistaminen
- vaatimukset täyttävä, laadukas tuote ja sen ajantasainen toimitus
- ohjelmiston ylläpidettävyyden paraneminen

Veikkaus

Veikkaus on tuottanut iloa, viihdettä ja jännitystä suomalaisille rahapelaajille jo 70 vuoden ajan. Vuonna 2010 Veikkauksen liikevaihto oli lähes 1,7 miljardia euroa. Veikkaus tuottaa yli yhdeksän miljoonaa euroa viikossa taiteen, liikunnan, tieteen ja nuorisotyön tukemiseen. Varat jakaa opetus- ja kulttuuriministeriö. www.veikkaus.fi

Qentinel

Qentinel on riippumaton suomalainen laatuun keskittynyt yritys. Turvaamme asiakkaidemme IT-investointien onnistumisen. Palveluillamme testaamme, mittaamme ja parannamme tietojärjestelmien, toteutusprojektien ja liiketoimintaprosessien laatua. Asiakkaitamme ovat yritykset ja julkiset organisaatiot, joille ohjelmistojen ja tietojärjestelmien laatu on tärkeä menestystekijä.

pyritään aloittamaan ennen kuin häiriöt vaikuttavat myyntiin. Valvonnan tavoitteena on täysin häiriötön verkko.

Qentinelin pelipäätejärjestelmien valvontapalvelu otettiin käyttöön, kun Veikkaus uudisti myyntipääteiden tietoliikenneverkkonsa vuonna 2007.

- Valitsimme Qentinelin, koska heidän palvelunsa ja NetEye-valvontaratkaisunsa oli ketterästi räätälöitävissä tarpeisiimme, kertoo Veikkauksen tuotantopäällikkö **Timo Paajanen**. Paajasen mukaan Veikkauksella on ainutlaatuiset tarpeet Suomessa, joten valvonnan muunneltavuus oli tärkeä kriteeri. Qentinel tarjosi täsmäpalvelun: juuri sitä, mitä Veikkaus on itse määrittellyt, kehuu Paajanen.

- Yhteistyö on ollut tiivistä ja olemme päässeet vaikuttamaan valvontaratkaisun kehitykseen. Räätälöitävyyden ohella Paajanen kiittelee erityisesti Qentinelin palvelun nopeutta ja mutkattomuutta.

Kattavat palvelut vastaavat koko yrityksen tarpeisiin

Valvonnan lisäksi Qentinel osallistuu Veikkauksen oman laadunvarmistustiimin työhön. Tiimi varmistaa virheettömän tuotannon ja pelijärjestelmien laadun paranemisen.

Veikkauksen pelijärjestelmän testaaminen on pilkottu erillisiin osa-alueisiin pelien mukaan, ja niitä kehitetään ja testataan jatkuvasti. Veikkaus käyttää Qentinelin palveluja muun muassa testauksen suunnitteluun ja määrittelyvaiheeseen, määrittelyjen katselmointiin, ja testisuunnitelmien tekemiseen. Qentinel osallistuu myös Veikkauksen suorituskyky- ja käytettävyydestestaukseen.

Veikkauksen testauspäällikkö **Karri Kolehmainen** mukaan laajalla ja perusteellisella testaamisella pyritään jatkuvasti parantamaan pelijärjestelmien laatua. – Qentiniin pitkäikäinen ja vankka kokemus testauspalvelujen tuottajana oli ratkaiseva syy, miksi valitsimme heidän palvelunsa. Olemme olleet tyytyväisiä ja pystymme luottamaan

Qentiniin, koska he pitävät sanansa, kertoo Kolehmainen.

- Myös Qentinelin erityisosaamiselle on ollut käyttöä. Varsinkin heidän ratkaisunsa suorituskykytesteihin ja uusien työkalujen evaluointiin ovat auttaneet takaamaan entistä toimivammat ja virheettömämmät järjestelmät sekä niiden tuotannon.

Kolehmainen kiittelee Qentinelin palvelujen joustavuutta. Veikkaus käyttää Qentinelin palveluja laajasti ja Qentinelin tarjoamien ratkaisujen laajuus vastaa Veikkauksen tarpeisiin.

– Laadunvarmistuspalvelut kattavat kaikki järjestelmäkehityksen ja -testauksen osa-alueet, toteaa Kolehmainen.

Laadunvarmistuspalvelujen kattavuus on Veikkauksen kokoisissa järjestelmissä merkittävä asia. Kun laadunvarmistus on Qentinelin käsissä koko tietojärjestelmän elinkaaren ajan, toiminta on tehokasta ja palvellaan koko yrityksen tarpeita. Lopputulos näkyy myös liikevaihdossa.

Näin Veikkaus hyötyy

- kattava pelijärjestelmien laadunvarmistus kehityksestä tuotantoon
- pelijärjestelmien laadun paraneminen
- toiminnan tehostuminen
- häiriöiden ennakoiminen
- Veikkauksen ainutlaatuisten tarpeiden huomioiminen
- erityisosaaminen tarvittaessa eri osa-alueille
- automaattinen valvonta
- nopea ja luotettava palvelu

OTA YHTEYTTÄ!

QENTINEL OY
www.qentinel.com
info@qentinel.com

